

## Rick and Leanne Weins - Assurance contre les dégâts d'eau

Je me suis réveillée pendant la nuit et je m'apprêtais à sortir le chien qui avait une envie pressante quand j'ai entendu un gros éclaboussement.

Je suis allée vers la cuisine et tout d'un coup, je me suis retrouvée dans plusieurs pouces d'eau.

J'ai couru vers Rick en disant :

« Y a un problème, y a plein d'eau dans la cuisine. »

Je m'appelle Leanne Weins et on habite à Vernon, en Colombie-Britannique.

On a eu nos deux enfants dans cette maison, et c'était vraiment un bel endroit pour commencer notre vie de famille.

Ma femme m'a réveillé juste après minuit.

Ça n'a pas été un réveil en douceur.  
C'était plutôt la panique.

Je pensais que la maison était en feu, qu'on était vraiment en danger.

Il s'est levé, il a commencé à allumer les lumières

et il a dit « C'est pas si pire »...  
puis, il a vu l'étendue des dégâts.

Là, il a commencé à sacrer, c'est sûr.

J'ai ouvert l'armoire de la cuisine pour voir d'où venait le problème, et j'ai vu qu'un des éléments de filtration de l'eau avait carrément explosé.

Là, j'ai commencé à paniquer un peu et à me décomposer.

On a tout de suite appelé TD Assurance.

Ils ont été très rassurants et nous ont dit que tout allait bien aller.

Ils m'ont dirigé vers un forum Internet.

Il y a plein de conseils et d'astuces sur le site Web.

J'ai tout lu attentivement pour voir ce qu'on pouvait faire pour limiter les dégâts.

J'ai juste eu à fournir quelques renseignements très basiques et j'ai soumis le formulaire.

L'expert en sinistres était chez nous quelques heures plus tard.

Il a immédiatement mis en place un plan.

Il n'a fallu qu'une journée avant que l'entrepreneur local vienne chez nous.

Ils ont tout de suite commencé à enlever les biens endommagés .

À partir de là, tout s'est vraiment bien passé.

Ils m'ont très bien tenu au courant de ce qui se passait, ce qui est vraiment appréciable et rassurant.

TD Assurance nous avait déjà indiqué que 50 % des réclamations étaient pour des dégâts d'eau.

Si on n'avait pas eu d'assurance, tout se serait déroulé autrement, évidemment.

Je veux dire qu'on n'avait pas prévu les dizaines de milliers de dollars qu'il nous fallait pour tout remettre en état.

On n'a pas la capacité financière de TD Assurance, dont le soutien a été plus que précieux.